

下記事項をすべてご確認いただき、署名欄にご記入ご捺印ください。

スマイルレンタカー及びレンタカーサービス仙台では大型補償の自動車任意保険に自動加入しているため、万が一事故が起きた場合でも保険金額の限度内で補償されるのでご安心ください。ただし、弊社貸渡約款に違反する事故および、損害保険会社保険約款の免責事項に該当する事故、警察の事故証明が取得できない場合の損害責任はお客様の負担となりますのでご注意ください。

✓ **保険・補償について**

貸渡し契約の際には、運転させる方全員の運転免許証をご提示いただきます。  
※申告がない方が運転された事故等が発生した場合は、保険適用されません。

✓ **ご契約について**

スマイルレンタカー及びレンタカーサービス仙台には、全車に自動車保険、その他の制度による補償がついてきます。ただし、保険会社の免責事項（例：飲酒運転等）に当たる場合や、補償制度の限度額を超えたもの、貸渡契約に違反する事項、警察の事故証明が取得できない場合など、現状復帰にかかる費用はすべてお客様負担になります。

保険 補償内容		補償額	免責額
対人	1名につき	無制限	無し
対物	1事故につき	無制限	5万円(貨物10万円)
人身傷害	1名につき	3,000万円	無し
当社 補償内容		補償額	免責額
事故修理保証	1事故につき	車両修理費用	5万円(貨物10万円)

【事故・修理の緊急ダイヤル】 事故：0120-24-6250 故障：0120-80-6324

事故・故障

【1】 負傷者の救護 → 【2】 警察へ連絡 → 【3】 保険会社へ連絡 → 【4】 ご出発店舗へ連絡

※事故証明の取得を忘れずに。

車両故障や不具合が生じた場合は、ご出発店までご連絡ください。

(注)その場で示談をしないでください。保険の適用ができなくなります。

✓ **休業・休車補償「ノン・オペレーション・チャージ (NOC)」について**

ノンオペレーションチャージとは、万が一お客様がレンタカーをご利用中に、当社の責任によらない事故、故障、汚損、車両整備の損害、シートの焦げ跡などが発生し、車両の修理・清掃が必要になった場合、その休業期間中の営業補償として下記の金額をお客様にご負担いただきます。

尚、事故・故障いずれの場合も、次車の配車サービスはございません。有料での配車となりますので予めご了承ください。

自走して予定営業店に返還された場合 20,000円～

自走して予定営業店に返還不能の場合 50,000円～+ (レッカー費用は実費)

全損又は全損に準じる大きな損傷・長期間修理の場合 上限100,000円+ (レッカー費用は実費)

✓ **免責補償制度 (CDW) について**

事故の際、お客様負担の保険免責額が免除される補償制度です。任意加入で保険制度ではありません。免責補償制度（任意加入）にご加入されると、上記記載の1事故免責補償額のお支払いが免除されます。  
自損事故の場合、車両補償免責の5万円は免除されませんのでご注意ください。

借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が次の事項に該当する場合は加入できません。

- ・免許取得後1年未満・21歳未満・70歳以上の場合
- ・過去の運転状況で当社が不適当と認めた場合

※お申し込みは、出発時まで限定で1加入につき最大4名まで適用。貸渡し途中での加入・解約はできません。  
5名以上ご利用の場合は、2口加入していただきます。

※免責金額は対物・車両とも50,000円となります。(貨物車両は対物100,000円、車両100,000円となります)

※ただし、ノンオペレーションチャージの補償は、初回の1回のみ(又は年1回のみ)となります。

※過去のご利用状況により補償が受けられなくなる場合や補償料が割増しになる場合があります。

● **免責補償制度 非加入の場合**

対物免責額 5万円 (10万円)	車両修理費用 免責 5万円 (貨物10万円)	レッカー費用 実費
---------------------	---------------------------	--------------

● **免責補償制度 対人・対物免責サポート加入の場合・・・1000円/日 3000円/週 6000円/月※税別・貨物車倍額**

対物免責額 お客様負担 0円	車両修理費用 お客様負担0円 但し自損事故(全損含む)など 5万円(貨物10万円)までお客様負担	レッカー費用 150キロまで無料
-------------------	--	---------------------

※CDW(免責補償制度)加入の場合でもNOC(休業・休車補償)は費用(2～10万円)免除はありません。

✓ **保険・補償の適用外について**

お客様は貸渡約款を遵守して、レンタカーをご利用下さい。なお、裏面に該当する運転または状態で発生した事故による損害はお客様のご負担となります。この場合、基本料金に含まれる前述の保険補償制度、および免責補償制度の適用をお断りいたします。

✓ **【貸渡契約に違反している場合】**

- ・無免許運転・酒気帯び運転・飲酒運転など違法運転の場合
- ・契約者および運転車以外の方が運転して事故を起こした場合
- ・貸渡し期間の無断延長やレンタル期間中のレンタル料金を未払いの場合
- ・事故発生時に相手方と無断で示談した場合
- ・その他、貸渡し約款に違反した場合

✓ **【保険約款または補償制度の免責事由に該当する場合】**

- ・事故発生時に警察および当社へ連絡など所定の手続きを取らなかった場合
  - ・タイヤのパンク・バースト(破損)やホイールキャップの紛失・破損などによる補修費
- ※タイヤがパンクした場合、最低2本(又は4本)の交換となります。
- ・カギの紛失や車両装備品の紛失・破損などお客様の車両管理に起因する補修費
  - ・駐車場などで当て逃げによるキズ・ヘコミ、走行時の飛び石・傷の修理
  - ・車内での飲食によるシミ・ヨゴレやタバコによる臭い・シート焦げ・ペットのにおい・毛・過度な車内汚れ(泥等)等による修繕費用(※別紙参照)
  - ・お客様の所有、使用、管理する財物の車載中の損害など
  - ・施錠しない駐車など保管不手際による盗難で発生する損害
  - ・給油時の燃料種別の間違いにより生じた修理費用
  - ・返却時の車両状態(車内の汚れ・掲示物の剥がれ等)による修復費用

✓ **交通違反について**

- ・契約期間中の道路交通法違反については、すべてお客様の責任です。違反金はレンタカー返却前に納付を済ませて下さい。
- ・取締後、警察から利用者個人情報提供依頼があった場合は、理由の如何に関わりなく「ご契約者様」「運転者様」の個人情報運転免許証情報を提供することに同意します。

✓ **燃料について**

- ・「満タン渡し、満タン返し」が原則ですので、返却直前に近くのカソリンスタンドにて満タンでご返却をお願いします。
- ※弊社指定のスタンドにて給油をお願い致します。またご返却の際レシートにて給油場所と時間をご確認させていただきます。
- ・万が一未給油の場合は、**燃料代+給油作業費用3000円に端数切り上げでご請求**させていただきます。

✓ **忘れ物について**

- ・レンタカー返却時、運転者又は同乗者のお忘れ物がないかご確認いただいた上でご返却ください。
- 当社では**レンタカー返却後の忘れ物に関しましては保管の責任を一切負いません。**
- 又、車両お預かり保管の責任を一切負いません。**

✓ **禁煙車について**

- ・車両は**すべて禁煙車となるため、電子タバコ含め喫煙は固くお断り**しております。
- ・車内にタバコの吸い殻が見当たった際もクリーニング費の請求対象となりますのでご理解ください。
- ・タバコでの臭い、汚れ以外でも、なんらかの臭い・汚れが確認となると、クリーニングの対象となります。(例)泥汚れ、カビなど
- ・脱臭や補修・修理が必要な場合、休車補償を頂きます。(NOCの対象となります)
- ・**脱臭クリーニング作業**が見込まれる場合 3~10万円(さらに焦げ・シートフロアカーペット脱着・の場合、作業実費3万円~)費用がかかります。予めご確認をお願いします。

✓ **ご契約延長・不返還について**

- ・ご延長/返却の確認は1週間前にご連絡しますが、5日前時点での確認・連絡が取れない場合、次の予約が入る場合があります。
- ・ご延長は、お互い連絡が取れ新しい契約後からとなりますのでご注意ください。
- ・当社に未払い又は無断延長の場合は、契約解除となり、「全国レンタカー協会システム」に登録し警察へ被害届を提出します。
- ・料金未払い又は無断延長の場合、利用期間の**無断延長又は未払い期間中は1日毎に日額料金の倍額を期間中のレンタル料**としてご請求させていただきます。また、お客様のご了承なく車両を引き取らせて頂く場合もございます。

✓ **点検・車検・修理について**

- ・遠方でご使用いただいても、点検・車検・修理は自走可能な限り必ず当社の指定工場にご入庫して下さい。
- ・レンタル期間中に車検時期が来る場合はご来店をお願いします。車検代車をご用意します。予めご了承ください。
- ・車検整備・故障修理の入庫の場合、いずれも代車は無料ですが、修理完了後、速やかに代車と乗り換えご協力ください。
- ・走行5000キロ毎にエンジンオイルを交換します(当社又は当社指定工場)。
- ・6カ月毎(車種により3か月毎)に当社指定の整備工場に入庫し整備点検を実施します(当社又は当社指定工場)。
- ・定期点検を怠っての故障修理に関してはお客様負担となります。
- ・故障・事故等で車が使用困難・不能になった際の、お客様のご予定等の賠償や交通費の負担は致しかねます。
- ・車両引取りは、当社レッカーサービスで行いますが、次車の配達是有料となります。
- ・レンタカー業法上、契約期間中の車両の日常点検整備は、お客様の義務となっております。

✓ **長期契約について**

- ・月々のお支払いは事前契約で定めたとおりです。料金支払い遅延が続く場合や弊社判断により契約が不適切と思われる場合レンタル契約を解除する場合があります。予めご了承ください。
- ・冬季期間(11月~3月末まで)はスタッドレスタイヤを当社でご用意いたしますので、**冬季料金が発生**します。
- (軽自動車:1,500円/週・3,000円/月 普通車:2,500円/週・5,000円/月 貨物車:3,000円/週・6,000円/月)

**【 距離制限について 】**

- ・1ヶ月の走行距離は**普通車2000キロ/貨物車3000キロまで**
- ・1週間の走行距離は**普通車1000km/貨物車1500キロまで**
- ※超過した場合は、**1キロごとに10円/税別でご精算させていただきます。**
- ※1日延長につき200km

- ・指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他反社会的組織の属していると認められるとき。
- ・(社)全国レンタカー協会情報登録システム又は当社間で共有する貸渡注意者リストに登録されているとき。

✓ **上記内容をすべて確認・了承し、「レンタカーご利用ご案内」(貸出時お渡し)を遵守します。**

令和 年 月 日

ご署名



ご住所

スマイルモータース株式会社

〒984-0002 宮城県仙台市若林区卸町東5-4-5 TEL022-200-2960 FAX022-781-7871

TEL受付時間 10:00~18:00

令和6年3月4日改訂